

DOKLADY POTŘEBNÉ K REKLAMAČNÍMU ŘÍZENÍ

1. Řádně vyplněný záruční list – akumulátory, tlumiče pérování (Typ výrobku, datum prodeje, výrobní číslo.)
2. Doklad o prodeji
3. Doklad o odborné montáži. (Na jaký vůz montováno, rok výroby, kód motoru, počet najetých kilometrů s reklamovaným dílem.)
4. Vyplněný reklamační protokol
5. U akumulátorů: doklad o bezchybné dobíjecí soustavě.
6. U tlumičů: protokol z testovací stolice tlumičů

Tyto vyplněné doklady jsou nutné k reklamačnímu řízení. Bez jejich dodání nebude reklamace vyřízena !

REKLAMAČNÍ ŘÁD

1. Všeobecná ustanovení

Tento reklamační řád byl zpracován dle ustanovení zákona č. 40/1964 Sb. Občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“) a vztahuje se na spotřební zboží (dále jen „zboží“), u něhož jsou v záruční době uplatňována práva kupujícího z odpovědnosti za vady (dále jen „reklamace“). Ostatní ujednání jsou smluvního charakteru.

2. Práva kupujícího

Kupující je oprávněn zboží nepřevzít, je-li toto zboží nebo jeho obal poškozený. Dále je oprávněn zboží nepřevzít i v případě, jestliže zboží je dodáno v jiném množství, obalu, kvalitě, než je ujednáno. V případě vady zboží má právo kupující uplatnit reklamaci v zákonem stanovené záruční době. Tuto reklamaci může uplatnit v jakémkoliv provozovně prodávajícího.

Délka záruční doby se řídí platnými ustanoveními zákona, činí tedy 24 měsíců, s výjimkami stanovenými zákonem. Kupující je oprávněn odstoupit od kupní smlouvy ve všech případech stanovených zákonem.

3. Povinnosti kupujícího

Nepřevzme-li kupující zboží v souladu s bodem 2. nebo mu nebylo zboží dodáno, je povinen to okamžitě oznámit na provozovně prodávajícího.

4. Při uplatnění reklamace, je nutné s vadným zbožím dodat tyto doklady:

- doklad o koupi zboží
- vyplněný záruční list
- úplně vyplněný reklamační protokol
- doklad o odborné montáži

5. Práva prodávajícího

Rozhodnout o oprávněnosti reklamace má prodávající, tj. pověřený pracovník prodávajícího – reklamační technik, vedoucí pobočky.

6. Zamítnout reklamaci má právo prodávající v těchto případech:

- v případě, že reklamace nebyla uplatněna v zákonem stanovené záruční době
- v případě, běžného opotřebení zboží způsobeného jeho používáním
- má-li reklamované zboží vadu, za kterou prodávající podle zákona nebo kupní smlouvy není odpovědný
- na základě instrukcí dodavatele prodávajícího

7. Povinnosti prodávajícího

Reklamaci je prodávající povinen vyřešit nejpozději do zákonem stanovené lhůty tj. do 30 dnů ode dne převzetí reklamace od kupujícího. Reklamační lhůta může být po dohodě s kupujícím delší, vzhledem k potřebě odbornější expertízy přímo u výrobce.

8. Při oprávněné reklamaci je prodávající povinen splnit nároky kupujícího:

- přiměřenou slevou ceny zboží
- opravou vady na zboží
- výměnou za stejný typ zboží
- vrácením zaplacené částky

Tento reklamační řád vstupuje v platnost dnem 1.7.2006. Změny reklamačního řádu vyhrazeny.